

Anonymní dotazník pro pacientky na porodnickém oddělení

Vážená paní,

naším přáním je poskytovat Vám co nejkvalitnější služby, abyste byla s péčí v naší nemocnici spokojena. Váš názor je pro nás důležitý – neboť Vaše zdraví je středem naší pozornosti. Proto, abychom mohli stále zlepšovat naši práci, Vás prosíme o osobní názor. Vaše podněty, chválu a stížnosti využijeme jako šanci, abychom se stále zlepšovali.

Děkujeme za Váš čas, který jste věnovala vyplnění dotazníku.

Bodové hodnocení: **1 = výborně** až **4 = nedostatečně**

1. Jak jste byla spokojena s ošetřením v naší nemocnici?

1 2 3 4

2. Byla jste spokojena se srozumitelností podávaných informací?

1 2 3 4

3. Jak jste byl/a spokojen/a s jídlem?

1 2 3 4

4. Jak jste byla spokojena s čistotou v nemocnici?

1 2 3 4

5. Jak jste byla spokojena s vybavením pokoje?

1 2 3 4

6. Jak hodnotíte chování a přístup lékařů?

1 2 3 4

7. Jak hodnotíte chování a přístup porodních asistentek u Vašeho porodu?

1 2 3 4

8. Jakou celkovou známkou byste hodnotila naši nemocnici?

1 2 3 4

9. Doporučila byste naši nemocnici dalším pacientům?

ano ne

Anonymní dotazník pro hospitalizované pacienty

Pokud jste se rozhodla doporučit naši nemocnici dalším pacientům, sdělte nám prosím, co Vás k tomuto výběru vedlo:

.....

.....

.....

.....

Místo pro Vaše podněty:

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Pokud bylo Vaše bodové hodnocení u některé z otázek hodnoceno nižší známkou 3 – 4, uveďte hlavní důvod Vaší nespokojenosti:

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Prosíme, vhod'te vyplněný dotazník do označené schránky. Děkujeme.